

## Privacy verklaring en Algemene voorwaarden Life Coach Sophia

### 1. Bedrijfsomschrijving

Life Coach Sophia richt zich op Life Coaching, Stress Coaching, Wandelcoaching en Opruimcoaching is gevestigd aan de Kleine Beer 64 in Krommenie en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer

### 2. Overeenkomst en uitvoering

De overeenkomst zijn alle afspraken die gemaakt worden tussen Life Coach Sophia en de opdrachtgever. Life Coach Sophia zal de overeenkomst na beste vermogen en inzicht uitvoeren.

### 3. Coachingtrajecten, duur en beëindiging

Life Coach Sophia vraagt nooit meer informatie dan dat ze nodig heeft voor de coaching. Je (naw) gegevens worden alleen gebruikt om contact met je te hebben telefonisch of via e-mail of voor het afhandelen van een betaling/factuur. Life Coach Sophia verstrekt in principe geen gegevens aan derden en zal dit uitsluitend doen indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te doen aan de wettelijke verplichting.

Dossiers bewaar ik tot 5 jaar na de coaching en daarna zal ik ze verwijderen. Opdrachtgever heeft altijd het recht zijn/haar dossier in te zien, aan te passen of te eerder te laten verwijderen.

De duur van de coaching kan altijd met wederzijds goedvinden worden verlengd of beëindigd.

Beëindiging zal plaats vinden als de client de coaching niet langer nodig heeft of niet langer op prijs stelt.

Als de coaching door omstandigheden niet kan worden voortgezet zal Life Coach Sophia doorverwijzen naar een collega.

### 4. Geheimhouding

Alle informatie en gegevens van cliënten zijn vertrouwelijk en worden zo veilig mogelijk bewaard.

Life Coach Sophia en cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat wordt besproken tijdens een coaching. Behalve in geval van dreigend gevaar voor de cliënt of samenleving heeft Life Coach Sophia het recht om instanties in te lichten en geheimhouding te doorbreken.

### 5. Aansprakelijkheid

Life Coach Sophia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan of i.v.m. haar verrichte diensten. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij maakt.

## 6. Uurtarieven, betalingsvoorwaarden en annuleringen

Alle prijzen zijn terug te vinden op de website en offertes voor Opruimcoaching zijn ten alle tijden vrijblijvend en vervallen na 30 dagen.

De betalingstermijn is binnen 14 dagen na het coaching gesprek per factuur of kan na de coaching via pin of contant worden betaald. Bij het niet tijdig betalen houdt Life Coach Sophia zich het recht voor om de coaching te stoppen en zal via incasso de factuur alsnog betaald moeten worden.

De cliënt is verplicht zijn annulering per e-mail door te geven aan Life Coach Sophia. Samen zullen wij dan kijken naar een passend alternatief.

## 7. Klachtenprocedure

Indien de cliënt klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht via e-mail kenbaar te maken bij Life Coach Sophia.

Na kennisname en bespreking van de klacht met cliënt zal Life Coach Sophia zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossing.

## 8. Cookies

Life Coach Sophia gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.